AVISO DE SEGURIDAD PARA RETIRAR PRODUCTOS DEL MERCADO

ESTIMADO CONSUMIDOR DE PRODUCTOS EVENFLO:

Este aviso se le envía de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad Vehicular y Tránsito. Evenflo Company, Inc. ("Evenflo") ha decidido que un número limitado de asientos elevadores Big Kid™, número de modelo 30911173AD, 3091967AD, 30911118AD y 30911120D, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados núm. 213 (sistemas de asientos infantiles para el automóvil) ("FMVSS No. 213"). Los asientos elevadores que están sujetos a este aviso no cumplen con la normativa FMVSS núm. 213 porque al momento de empacarlos, no se incluyó una tarjeta de registro para el consumidor y un manual de instrucciones.

Una cantidad pequeña de unidades Big Kid se fabricaron originalmente solo para propósitos de exhibición en tiendas minoristas, pero se enviaron por error a clientes institucionales de Evenflo (hospitales y agencias gubernamentales) con el fin de entregarlos a familias. ***Ninguna de las unidades afectadas se vendieron en tiendas minoristas.*** Las unidades Big Kid afectadas tienen dos etiquetas que dice: "DISPLAY ONLY - NOT INTENDED FOR SALE" ("SOLO PARA EXHIBICIÓN—NO ES PARA VENTA"), en la parte trasera del descanso para la cabeza del asiento elevador, como se muestra en la fotografía abajo, y la base del asiento:

Estas unidades para exhibición cumplen con todos los requisitos de idoneidad contra choques y otros criterios de desempeño bajo el estándar de seguridad FMVSS núm. 213 y deberán seguir usándose para transportar niños. Las unidades para exhibición no cumplen con las normativas NHTSA sólo porque al momento de empacarlos no se incluyó una tarjeta de registro para el consumidor y un manual de instrucciones. El resultado potencial de este incumplimiento es que existe la posibilidad de que los consumidores que poseen estas unidades no las registren o no puedan consultar el manual de instrucciones, aunque la información para registrar la unidad y las instrucciones completas de instalación se incluyen en las etiquetas existentes del producto y en línea en www.evenflo.com.

Evenflo está proporcionando sin cargo para los consumidores que recibieron los asientos elevadores Big Kid afectados, un kit para remediar el problema que incluye una tarjeta de registro, un manual de instrucciones y dos etiquetas para cubrir las etiquetas actual, que dice: "DISPLAY ONLY - NOT INTENDED FOR SALE" ("SOLO PARA EXHIBICIÓN—NO ES PARA VENTA"). El kit para remediar el problema proporciona una copia de este aviso e instrucciones para el kit. El kit para remediar el problema se encuentra disponible actualmente; para obtenerlo, comuníquese con Evenflo al 1-800-233-5921 o visite safety.evenflo.com No devuelva estas unidades Big Kid a los hospitales o tiendas minoristas.

© Evenflo Company, Inc.
October 10, 2012

Si cree que Evenflo no ha remediado la falta de cumplimiento sin cargo, en un plazo razonable, o no es capaz de hacerlo, puede comunicarse con: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 Seventh Street, SW, Washington, DC 20590 o llame sin cargo a la línea directa para el consumidor del Departamento de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236; (TTY: 1-800-424-9153); o visite http://www.safercar.gov.

INSTRUCCIONES DEL KIT BIG KID PARA REMEDIAR EL PROBLEMA

Con este aviso, deberá haber recibido los siguientes artículos: (1) una tarjeta de registro para el consumidor; (2) un manual de instrucciones para el asiento elevador Big Kid; y (3) dos etiquetas para cubrir las etiquetas, que dice: "DISPLAY ONLY - NOT INTENDED FOR SALE" ("SOLO PARA EXHIBICIÓN—NO ES PARA VENTA") en la parte trasera del apoyo para la cabeza del asiento elevador Big Kid y la base del asiento.

1. Si no lo ha hecho aún, siga las instrucciones descritas en la tarjeta de registro para el consumidor para registrar su asiento elevador Big Kid. Registrarlo le ayudará a asegurar que recibirá toda actualización de producto o información sobre seguridad/retiro de producto del mercado aplicable a su asiento infantil para el automóvil.

2. Lea por completo el manual de instrucciones del asiento elevador Big Kid que se incluye. Una vez que haya confirmado la instalación y uso correctos de su asiento elevador Big Kid, guarde el manual en las ranuras que se proporcionan en la parte inferior del asiento elevador.

3. Limpie con un paño limpio las etiquetas "DISPLAY ONLY - NOT INTENDED FOR SALE ("SOLO PARA EXHIBICIÓN—NO ES PARA VENTA") y los áreas alrededor del descanso para la cabeza del asiento elevador Big Kid y la base del asiento para retirar cualquier polvo o residuo. Retire el material protector de la parte trasera de una etiqueta que se incluye. Alinee la nueva etiqueta con la etiqueta anterior en el descanso para la cabeza del asiento elevador Big Kid. Presione la nueva etiqueta para asegurarse de que se adhiera por completo al asiento elevador. Repetir con la segunda etiqueta de base.

© Evenflo Company, Inc.